



住宅業界特化型チャット

住まいチャット



住宅事業者様へ こんなお悩みはありませんか？

お客様とのやり取り

メール・電話・FAX・DMなど従来の追客方法は効率が悪い。

メールを見てもらえない。既読確認がしづらく、返事が遅い。

紙の書類のやり取りが多い。

連絡のためにプライベートのSNSアプリのアカウント交換をお願いすると嫌がられる。



社内の業務

営業所にいないと仕事ができず、テレワーク化が進まない。

電話やメールによる連絡に時間がかかり、仕事が進まない。

業務管理や情報漏洩について不安を感じている。

プライベートのSNSアプリを業務連絡に利用するのは気が引ける。



住宅事業者様のお悩みは

いえーる 住まいチャットで解決！

いえーる 住まいチャットは住宅事業者様の業務をサポートする**住宅業界特化型チャットツール**です。メールよりも手軽に複数人とメッセージ・書類のやり取りができ、お客様との連絡や社内の業務がスムーズに！



	メール	住まいチャット
作成	△ ■ 時間がかかる ■ マナーが複雑	◎ ■ 短文でOK ■ カンタン
閲覧	△ ■ 手間がかかる ■ めんどく	◎ ■ 迷惑メールゼロ ■ カンタン
意思疎通	△ ■ 時間差がある ■ 頻度が少ない	◎ ■ スピーディー ■ 密なやり取り
情報共有	△ ■ 基本1対1 ■ 状況が不透明	◎ ■ 複数人で同時 ■ 状況の見える化
親近感	△ ■ ニュアンスが伝わりづらい	◎ ■ スタンプ、画像などで補える

初期設定から導入まで選任担当が懇切丁寧にサポート

運用に不可欠な**初期設定**のお手伝い、**導入セミナー**の開催、ITの苦手な従業員様への**個別サポート**の実施。導入への不安を解消し、サービスの活用定着を促進します！



住宅事業をサポートする 便利な機能を搭載!

※各種機能を随時拡充予定



お客様チャット



ビデオ通話



メール通知



書類・写真送受信

顧客とのコミュニケーションの
量・質・スピード向上

顧客満足度、売上アップ



留守電ボイスメモ



お客様リスト管理



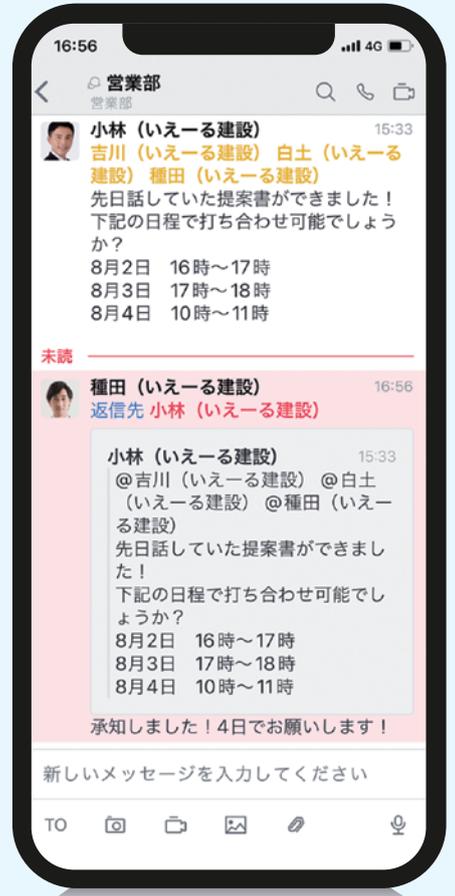
社内グループチャット



メンバー管理

社員間のコミュニケーションの
量・質・スピード向上

働きやすさ、労働環境改善



ビジネスチャット導入に関して、こんなご不安はありませんか？

導入しようとしたけれど、浸透しない。

従業員全員が使おうとすると難しい。

そもそも、使い方がよくわからない...

問い合わせても丁寧に教えてくれない!



おまかせ!

初期設定から導入まで、
選任担当が懇切丁寧にサポートします。

選任担当による半年間の対面コンサルで不安を解消!
サービスの活用定着を促進します。

■ 会社概要

所在地	〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1丁目16番3号 渋谷センタープレイス5階		
代表者	代表取締役社長 兼 CEO 窪田 光洋	設立	2016年5月12日
払込資本金	65億7000万円	従業員数	344名(※2023年4月現在)
事業内容	住宅ローン関連プラットフォーム等の提供		
	HP	https://iyell.co.jp/	