



住宅業界特化型チャット

# 住まいチャット



## 住宅事業者様へ こんなお悩みはありませんか？

### お客様とのやり取り

メール・電話・FAX・DMなど従来の追客方法は効率が悪い。

メールを見てもらえない。既読確認がしづらく、返事が遅い。

紙の書類のやり取りが多い。

連絡のためにプライベートのSNSアプリのアカウント交換をお願いすると嫌がられる。



### 社内の業務

営業所にいないと仕事ができず、テレワーク化が進まない。

電話やメールによる連絡に時間がかかり、仕事が進まない。

業務管理や情報漏洩について不安を感じている。

プライベートのSNSアプリを業務連絡に利用するのは気が引ける。



## 住宅事業者様のお悩みはいえーる 住まいチャットで解決！

いえーる 住まいチャットは住宅事業者様の業務をサポートする住宅業界特化型チャットツールです。

メールよりも手軽に複数人とメッセージ・書類のやり取りができ、お客様との連絡や社内の業務がスムーズに！



※画像は開発中のイメージです。実際の仕様とは異なります。

	メール	住まいチャット
作成	△ 時間がかかる マナーが複雑	◎ 短文でOK カンタン
閲覧	△ 手間がかかる めんどう	◎ カンタン 迷惑メールゼロ
意思疎通	△ 時間差がある 頻度が少ない	◎ スピーディー 密なやり取り
情報共有	△ 基本1対1 状況が不透明	◎ 複数人で同時 状況の見える化
親近感	△ ニュアンスが 伝わりづらい	◎ スタンプ・画像 などで補える

## 住宅事業をサポートする 便利な機能を搭載！

※各種機能を随時拡充予定

### お客様とのやり取りをスムーズに

### 社内の業務効率化



お客様チャット

タイムリーなやり取り  
返信率アップ



ビデオ通話

リアルタイムに対応  
安心感がある



日程調整 coming soon

スケジュール共有  
漏れ、遅れを防止



書類・写真送受信

添付・開封が楽  
検索機能で探しやすい



お客様リスト管理

データの一元管理  
安心のセキュリティ



社内グループチャット

業務状況の可視化  
メール削減で効率アップ

# ビジネスチャット導入に関して、こんなご不安はありませんか？



導入しようとしたけれど、浸透しない。

従業員全員が使おうとすると難しい。



そもそも、使い方がよくわからない…

問い合わせても丁寧に教えてくれない！

おまかせ！

## 初期設定から導入まで、 選任担当が懇切丁寧にサポートします！

選ばれる理由

1

運用に不可欠な  
初期設定をお手伝い

選ばれる理由

2

導入セミナーを開催し、サービスの活用定着を促進

選ばれる理由

3

ITの苦手な従業員様への個別サポートの実施

さらに！

## 私たちが経営をサポートします！

司法書士や火災保険会社、FPなど、住宅事業を運営するのに必要な各種パートナーもご紹介します。

いえーる 住まいチャットを使えば、経営のお悩みも解決！



住まいチャット

## 住宅ローンテック企業 iYellが開発しました

## 日本初のTOP地銀4行含む金融機関18行と 超大手不動産事業者からの出資により事業提携を加速中



### ■ 株主法人

株式会社FFGベンチャービジネスパートナーズ/Global Catalyst Venture Management Japan合同会社/NNコーポレートキャピタル株式会社/SBIインベストメント株式会社/アルヒ株式会社/池田泉州キャピタル株式会社/いわぎん事業創造キャピタル株式会社/株式会社ウエストホールディングス/株式会社エム・アンド・アイ/株式会社クレディセゾン/静岡キャピタル株式会社/損害保険ジャパン日本興亜株式会社/ちばぎんキャピタル株式会社/テクノクス株式会社/日本モーゲージサービス株式会社/株式会社フレイ・トラスト/株式会社ベンチャーラボインベストメント/みずほキャピタル株式会社/三菱UFJキャピタル株式会社/三菱地所株式会社/山梨中銀経営コンサルティング株式会社/横浜キャピタル株式会社/株式会社リクルート/十六リース株式会社/肥銀キャピタル株式会社/宮銀ベンチャーキャピタル株式会社/Merry Gate ホールディングス株式会社/日鉄興和不動産株式会社/渡辺パイプ株式会社/株式会社NTTデータ/第一生命保険株式会社/株式会社電通/イノベーション・エンジン株式会社/エレメンツキャピタル株式会社/株式会社デジタルベースキャピタル/株式会社DGベンチャーズ <順不同>

# iYell iYell株式会社

お問い合わせ ☎ 050-1741-5666 担当：白土

✉ [sumai-chat@iyell.jp](mailto:sumai-chat@iyell.jp)

営業時間 9:30～18:30 ※水曜・土曜・祝日を除く

### ■ 会社概要

商号	iYell株式会社	代表者	代表取締役社長 兼 CEO 窪田 光洋
所在地	東京都渋谷区道玄坂2-10-7 新大宗ビル 1号館10階	設立	2016年5月12日
払込資本金	30億5000万円	従業員数	140名(※2021年3月現在)
事業内容	住宅ローン関連プラットフォーム等の提供	HP	<a href="https://iyell.co.jp/">https://iyell.co.jp/</a>